

METRANS (Polonia) Sp. z o.o. jest wiodącym operatorem kolejowym oraz liderem rynku przewozów intermodalnych z wieloletnim doświadczeniem w tej dziedzinie. W ciągu ostatnich kilku lat firma zbudowała pozycję cenionego i niezawodnego, przyjaznego środowisku dostawcy usług w zakresie:

- przewozów intermodalnych
- składowania i przeładunku kontenerów
- naprawy i konserwacji kontenerów
- obsługi terminali

Zarząd METRANS (Polonia) Sp. z o.o. zobowiązał się wdrożyć, utrzymywać oraz ciągle doskonalić Zintegrowany System Zarządzania zgodnie z wymaganiami międzynarodowych norm ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015.

Kierownictwo METRANS (Polonia) Sp. z o.o. wyznacza kierunki działania i ustanawia cele dotyczące jakości i środowiska do realizacji na wszystkich szczeblach organizacji oraz zapewnia warunki i zasoby umożliwiające:

- umacnianie pozycji METRANS (Polonia) Sp. z o.o. na rynku krajowym i międzynarodowym jako operatora kolejowego i lidera rynku przewozów intermodalnych, działającego z zachowaniem wysokiej dbałości o środowisko
- zwiększanie satysfakcji klientów oraz ciągle podnoszenie jakości świadczonych usług
- ciągle doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania
- zwiększanie efektywności i skuteczności procesów z jednoczesnym spełnieniem mających zastosowanie wymagań, wytycznych i regulacji dotyczących ochrony środowiska
- ograniczenie negatywnego wpływu działalności firmy na środowisko i zapobieganie zanieczyszczeniom
- utrzymanie i doskonalenie infrastruktury technicznej niezbędnej do świadczenia najwyższej jakości usług
- rozwój kompetencji i zwiększanie świadomości pracowników
- zwiększanie bezpieczeństwa we wszystkich obszarach działalności firmy

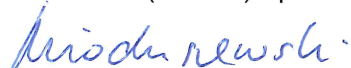


Postanowienia zawarte w Polityce mają swoje odzwierciedlenie w celach poszczególnych procesów oraz celach i zadaniach ustanawianych dla poszczególnych szczebli i funkcji w METRANS (Polonia) Sp. z o.o. podczas przeglądów Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Cele są określone, udokumentowane, okresowo przeglądane i aktualizowane.

Zarząd METRANS (Polonia) Sp. z o.o. zobowiązuje się do przestrzegania i spełniania wszystkich mających zastosowanie dla działalności firmy wymagań, wytycznych i regulacji prawnych.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem oraz cele zostały zakomunikowane przez Kierownictwo, są znane, rozumiane i stosowane na wszystkich szczeblach organizacji.

METRANS (Polonia) Sp. z o.o.



Tomasz Mioduszewski
Dyrektor zarządzający